etudes
de cas

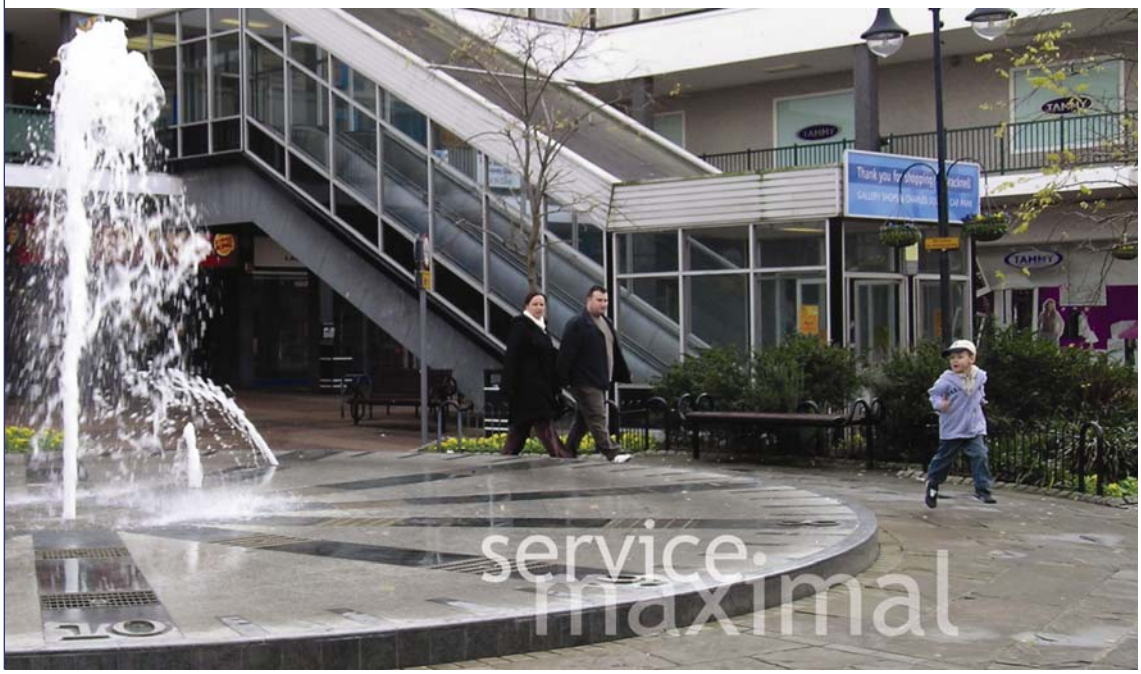
clarity
COMMERCE SOLUTIONS

Solution de la carte intelligente

Bracknell Forest Borough Council

Synopsis

Bracknell Forest Borough Council gère de nombreux équipements de loisirs et de collectivités. Pour améliorer l'accès au service et pour satisfaire la politique du programme Interoperability eGovernment (IEG), cette collectivité (un acteur de premier plan dans le projet de la carte intelligente) voulait maximiser l'utilisation de la carte. Clarity a fourni une solution multi-site, complètement intégrée qui combine la technologie de la carte intelligente, la gestion opérationnelle et les systèmes POS ce qui modernise et améliore le service de livraison. La solution Bracknell est vue comme l'exemple pratique d'utilisation de la technologie de la carte intelligente par une collectivité locale.



Client

Bracknell Forest Borough Council (BFBC) fourni une large gamme de services aux collectivités locales et il a été le précurseur du Projet National de Carte Intelligente, en fournissant le meilleur guide concernant les cartes intelligentes pour les collectivités locales au rang national. Les loisirs sont considérés comme une priorité et le conseil offre une impressionnante gamme d'équipement, inclus des centres de sports, des bases nautiques et un centre municipal de golf avec des magasins, des restaurants des salles de conférences...

En bref

Historique

L'élan pour l'utilisation de la carte intelligente a été donné par la politique du Interoperability eGovernment (IEG). IEG demande aux collectivités locales de construire des e-services efficaces pour leurs clients et de montrer leur progrès dans des secteurs prioritaires clés. La mise en place de la carte intelligente qui couvre les loisirs et les bibliothèques est effectivement obligatoire depuis avril 2006.

Carte intelligente pour Bracknell

BFBC a introduit une carte intelligente pour les clients de la bibliothèque et tient à étendre son utilisation. La carte autorise son détenteur à avoir des remises et des offres spéciales dans plus de 100 magasins locaux, restaurants, attractions et entreprises, et le conseil souhaite augmenter le potentiel de cette carte. La carte offrait des possibilités de paiement pour une variété de services comme les transports en commun, les parkings, les cantines scolaires, ainsi que d'autres services comme l'amélioration des abonnements aux centres de loisirs et des facilités de réservation.

Objectifs

Le résumé du département Loisirs de Bracknell a indiqué être impliqué dans l'intégration de l'actuelle carte intelligente du conseil (lancée sur le marché comme la carte de «bord») de la gestion opérationnelle et des points de vente (POS) afin d'optimiser la qualité et la disponibilité des services aux clients. Le réaliser contribuerait à un certain nombre d'objectifs ambitieux de service et de politique tel que:

- Augmenter l'accès du public aux différents services
- Accélérer le processus de réservations dans les centres de loisirs
- Améliorer le service aux clients et les niveaux de fidélisation
- Promouvoir l'utilisation des sites croisés
- Satisfaire les objectifs de modernisation demandés par le gouvernement

Résultats

En fournissant une solution totalement intégrée qui combine la technologie de cartes intelligentes, gestion opérationnelle et solutions POS sur de nombreux sites, Clarity a aidé Braknell à améliorer ses services pour ses clients, à moderniser ses services de livraison et à augmenter ses performances administratives.

L'incorporation sur la carte d'une photo de son détenteur est une forme d'identification excellente et sécuritaire pour les utilisateurs des services. Cela aide aussi à s'attaquer à des problèmes sociaux importants, en permettant par exemple aux parents de s'assurer que leurs enfants puissent recevoir des repas scolaires et utiliser les transports publics, sans utiliser d'argent liquide.

Les employés des centres de loisirs ont observé combien l'utilisation des cartes intelligentes favorise les services. La mise en place de nouvelles activités comme l'ouverture d un cours d'aérobic par exemple peut maintenant être mise en place avec rapidité et efficacité et ceci se traduit par des économies de coûts, une fidélisation des clients et des employés plus satisfaits.

La solution de Bracknell est l'exemple le plus pratique de l'utilisation de la technologie des cartes intelligentes pour améliorer les services des collectivités locales.

Pour de plus amples informations sur le système des cartes:
www.nationalsmartcardproject.org.uk • www.localegovnp.org

Information supplémentaire

Clarity Commerce Solutions plc:
+33 1 43 20 05 05 • www.claritycommerce.com • info.europe@claritycommerce.com